

Einmischen Mitgestalten



Zuhause in Bonn - *aber sicher!*



Altes Rathaus, Markt 2, 53111 Bonn
Tel: 0228/ 772080 und 773811
Fax: 0228/ 658220, e-mail:
spd.ratsfraktion@bonn.de
www.spd-bonn-im-rat.de
Stand Juli 2005



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Notfälle —Polizei	4
Feuerwehr	6
Notfallnummern— Erste Hilfe	8
Gesundheit/ Krankenhäuser	10
/ Beratung	12
Hilfsorganisationen	13
Soziale Hilfen	14
- Familie/Schwangerschaft	15
- Kinder/ Jugend	15
- Sucht	16
- Senioren	17
Wichtige Rufnummern	18
Soziale Beratung/	
- Hilfen—Migranten/Flüchtlinge	20
- Opferschutz	21
- Schulen	22
Wirtschaftliche Sicherheit	
- Verbraucherschutz/Schuldnerberatung	23
- Existenzgründungsberatung	23
- Geldkarte sperren	23
Wohnen	24
Sauberkeit und Umweltschutz	25
Verhaltensempfehlungen bei Störungen der Energie und Wasserversorgung	27
Transport & Verkehr	28
Arbeits- und Rechtsfragen	31
Verwaltungsangelegenheiten	34

Verwaltungsangelegenheiten

Bürgerämter

Die Bürgerämter sind u.a. für alle Melde- und Ausweisangelegenheiten zuständig

Bürgeramt Bonn

Bürgertelefon **0228 / 77-66 77**
 Stadthaus, Berliner Platz 2 **-20 80**
 53111 Bonn **-33 64**
-34 85

Bürgeramt Bad Godesberg

Bürgertelefon **0228 / 77-66 77**
 Kurfürstenallee 2-3 **-51 28**
 53142 Bonn

Bürgeramt Beuel

Bürgertelefon: **0228 / 77-66 77**
 Rathaus Beuel **-51 29**
 Friedrich-Breuer-Straße 65
 53225 Bonn

Bürgeramt Hardtberg

Bürgertelefon: **0228 / 77-66 77**
 Villemombler Str. 1 **-51 30**
 53123 Bonn

Stadt Bonn

Altes Rathaus
Markt
53111 Bonn

0228 / 77-0

**Stadthaus**

Berliner Platz 2
53111 Bonn
www.bonn.de

**Bürgerbüro und Bürgertelefon
der Oberbürgermeisterin**

0228 / 77-20 20

**Anmeldung zur Kinder-
und Bürgersprechstunde**

Das Bürgerbüro berät und informiert.

Die Bürgerinnen und Bürger können ihre Anregungen, Beschwerden und Informationen weitergeben bzw. Fragen stellen. Außerhalb der Öffnungszeiten des Bürgerbüros ist ein Anrufbeantworter eingeschaltet.

Bürgerbüro:

0228/ 77 3518
0228/ 77 2021
0228/ 77 3060
0228/ 77 2049



Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Bonner Bürgerinnen und Bürger,

ein gutes menschliches Klima in einer Stadt wird in erster Linie bestimmt durch gute Nachbarschaften, Zusammenhalt in den Wohnvierteln, Wahrnehmen und Lösen von Problemen — also durch Sicherheit und Vertrauen.

Sicher leben — dazu gehört neben der wirtschaftlichen Sicherheit die soziale Sicherheit ebenso wie die Sicherheit vor Kriminalität.

Wir haben in dieser Broschüre Adressen und Telefonnummern aufgelistet, die sicherheitsrelevant sind und die täglich gebraucht werden.

Neben den städtischen Bürgerämtern ist die SPD-Fraktion im Rat der Stadt Bonn für Sie und ihre Familie Ansprechpartner .

Sprechen Sie uns an. Denn wir wollen, dass Sie sich zuhause fühlen in Bonn, aber sicher!

Ihr

Wilfried Klein
Vorsitzender der SPD-Fraktion

Notfälle – Polizei



Polizeipräsidium Bonn

Friedrich-Ebert-Allee 144
53113 Bonn
www.polizei-bonn.de

0228 / 15-0

Kriminalpolizei – Wache

0228 / 15-4350

Polizeiinspektion Mitte (Bürgertelefon)

0228 / 15-6014

Polizeihauptwache

Bornheimer Str. 19-25
53111 Bonn

0228 / 15-61 11

Polizeiwache Bad Godesberg

Zeppelinstr.1
53177 Bonn

0228 / 15-62 11

Polizeianlaufstellen

Poppelsdorf

Sebastianstr.15

0228 / 21 93 52

Heiderhof

Pappelweg 6

0228 / 32 13 75

Zentrum/Bonn Innenstadt (G.A.B.I.)

Gemeinsame Anlaufstelle
Maximilianpassage

0228 / 15-61 90

Tannenbusch

Oppelner Str. 95

0228 / 66 00 95

Endenich

Pastoratsgasse 25

0228 / 62 28 93

Arbeits- & Rechtsfragen

Rechtsberatung

Nach dem Beratungshilfegesetz kann Personen, die wirtschaftliche schlechter gestellt sind eine Hilfe für die Wahrnehmung von Rechten außerhalb gerichtlicher Verfahren bewilligt werden. Der Antragsteller erhält bei Vorlage der Voraussetzungen einen Berechtigungsschein, der die Möglichkeit bietet einen beliebigen Rechtsanwalt zu Hilfe zu nehmen. Der Rechtsanwalt kann rechtliche Beratung und außergerichtliche Vertretung gewähren (Ausnahme bei Straf- und Ordnungswidrigkeits-Sachen). Von dem Inhaber des Berechtigungsscheins ist nur eine geringe Gebühr von 10 Euro zu zahlen, wenn der Rechtsanwalt nicht sogar darauf verzichtet, im übrigen rechnet dieser die Kosten mit der Landeskasse ab.

Strafverteidiger-Notdienst

des Bonner AnwaltVerein e. V.
Ein (täglich wechselnder)
Notdienst-Anwalt ist ständig erreichbar
außerhalb üblicher Bürozeiten.

0171 / 5 70 90 96

Deutscher Anwaltssuchdienst:
Kostenlose Hotline
www.anwaltssuchdienst.de

0800 / 34 56 000

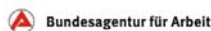
Deutsche Anwaltshotline
(1,86 Eur/Min | 08:00 - 24:00Uhr)
www.anwaltshotline.de

0190 / 867 800-10

Arbeits- & Rechtsfragen

Arbeitsschutz

Agentur für Arbeit Bonn/Rhein-Sieg
 Villemombler Straße 101
 53104 Bonn
 www.arbeitsagentur.de



ARGE Bonn **0228/ 8549-0**

Wege aus der Arbeitslosigkeit
 (für Arbeitslose ohne Anspruch auf
 Arbeitslosengeld) **01801/ 012012**
 Rochusstraße 6
 53123 Bonn

Staatliches Amt für Arbeitsschutz Köln **0221 / 96 277-0**
 (zuständig für den Amtsbezirk Bonn)
 Schanzenstr. 38
 51063 Köln



Die 10 Staatlichen Ämter für Arbeitsschutz NRW und das Staatliche Amt für Umwelt und Arbeitsschutz sind dem betrieblichen Geschehen nah. Verantwortlich für die Gestaltung des Arbeitsschutzes in der Region, sind sie die zentralen Ansprechpartner für Betriebe und Verwaltungen und deren Betriebs- und Personalräte. Sie sind als Arbeitsschutzbehörde mit Rat und Tat für jeden Beschäftigten da. Neben Sachkompetenz ist Vertraulichkeit selbstverständlich.

Rechtsberatung

Rechtsberatung **0228 / 702 28-30**
 Beratungshilfe **-31**
 Amtsgericht Bonn
 Wilhelmstraße 21

Schiedsamt **0228 / 77 25 46**
 Stadtverwaltung
 Schiedsangelegenheiten
 Stadthaus, Berliner Platz 2
 53111 Bonn
 Etage 3 A

Notfälle – Polizei

Polizeiinspektion West: **0228 / 15–8014**

Polizeihauptwache **0228 / 15-80 11**
 Villemombler Straße 77
 53123 Bonn-Duisdorf

Polizeianlaufstellen

Brüser Berg **0228 / 29 80 96**
 Fahrenheitstraße 47

Medinghoven **0228 / 24 96 130**
 Stresemannstr. 6

Polizeiinspektion Ost: **0228/15-70 14**
 (Bürgertelefon)

Polizeihauptwache **0228 / 15-70 11**
 Königswinterer Straße 37
 53227 Bonn-Beuel

Kommissariat Vorbeugung

Schutz vor Wohnungseinbrüchen **0228 / 15 - 48 62**
 Bornheimer Str. 25
 53111 Bonn
 e-mail: kvorbeugung-bonn@t-online.de



Weitere Polizeibehörden

Wasserschutzpolizeistation Bonn **0228 / 15-14 10**
 Rheinaustr. 132
 53225 Bonn

Autobahnpolizeiwache Bonn **0228 / 15-14 50**
 Autobahndreieck Beuel, A565
 53227 Bonn

Notfälle - Feuerwehr & Rettungsdienst



Feuerwehr - Notruf **112**

Wasserrettungsstelle: **0228 / 46 12 11**

Amt für Feuer- und Katastrophenschutz **0228/71-7761/62**
Lieselingsweg 112
53119 Bonn

Die Feuerwehr Bonn besteht aus der Berufsfeuerwehr und der Freiwilligen Feuerwehr.

Zu den wichtigsten Aufgabengebieten gehören:

Brandbekämpfung: Durchführung geeigneter Maßnahmen zum Löschen von Bränden.

Technische Hilfeleistung: Die Vielfalt der Einsätze reicht von einfachen Hilfeleistungen wie dem Öffnen von Türen, über Beseitigung von umgestürzten Bäumen bis hin zur Rettung von Menschen oder Tieren aus lebensbedrohlichen Lagen (z.B. Verkehrsunfällen).

Umweltschutz: Sofortmaßnahmen z.B. nach Öl- und Giftalarm.

Einsätze zur Hilfeleistung auf dem Rhein: Für diese Einsätze verfügt die Feuerwehr Bonn über ein Feuerlöschboot und zwei Mehrzweckboote.

Hochwasser in Bonn

Amt für Feuer- und Katastrophenschutz **0228/71-77 61/62**
Lieselingsweg 112
53119 Bonn

Pegelstand **0228/1 94 29**

<http://pegel.bonn.de/php/rhein.html>



Arbeits- & Rechtsfragen

Rechtsberatung

Schiedsamt **0228 / 77 25 46**
Stadtverwaltung
Schiedsangelegenheiten
Stadthaus, Berliner Platz 2
53111 Bonn
Etage 3 A

Tip: Wann kann das Schiedsamt helfen?

Die ehrenamtlichen Schiedsleute in Bonn vermitteln kostensparend, unbürokratisch und unparteiisch zwischen streitenden Beteiligten. Sie suchen nach gemeinsamen Wegen um Streit und Konflikte auf gütliche Weise und außergerichtlich im Einvernehmen aller Parteien zu lösen.

Bei den so genannten Privatklegesachen ist die Einschaltung der Schiedsperson – sofern die Staatsanwaltschaft kein öffentliches Verfolgungsinteresse sieht – vor dem Gang zum Gericht vorgeschrieben.

Solche Privatklegedelikte sind:

- Hausfriedensbruch
- Beleidigung
- Verletzung des Briefgeheimnisses
- leichte Körperverletzung
- Bedrohung
- Sachbeschädigung

Amtsgericht Bonn **0228 / 702 22 94**

Auskunft über die jeweils zuständige Schiedsperson

Transport & Verkehr

Fundsachen

Fundbüro der Stadt Bonn: 0228 / 77-25 92
- 53 95

Virtuelles Fundbüro der Stadt Bonn:
<http://fundsuche01.rrz-freiburg.de/?mdt=bonn>

Gefundene Tiere 0228 / 63 69 95
63 47

werden dem Albert-Schweitzer-Tierheim
zur Versorgung anvertraut

**FundService-Hotline
der Deutschen Bahn AG -** 01805 / 99 05 99

Stadtwerke Bonn Bus & Bahn

Die Schlaue Nummer: 01803 / 50 40 30

www.stadtwerke-bonn.de/index.php?id=13
Rufen Sie die Schlaue Nummer an,
hilft Ihnen ein Mitarbeiter der SWB weiter.

Sie erhalten Informationen zu:

- Fahrplan- und Tarifauskunft
- Betriebsstörungen
- Schüler-Ticket, Job-Ticket und Ticket-Abonnements
- Fundsachen
- Erhöhtes Beförderungsentgelt/Schwarzfahrer
- Anregungen und Beschwerden



Notfälle - Feuerwehr & Rettungsdienst

Verhaltensempfehlung bei Notfällen Tipp: Das Richtige tun, wenn's brennt!

Verhalten:

- Ruhe bewahren! **Notruf: 112**
- Fenster und Türen geschlossen halten, um Zugluft und Rauchausbreitung zu vermeiden!
- **Löschen?**
- Entstehungsbrände mit einer Decke ersticken!
- Brände an elektrischen Geräten niemals mit Wasser löschen!
- Hat sich der Brand ausgeweitet, wenn möglich mit einem Feuerlöscher löschen und/oder die Feuerwehr – **112** – alarmieren

Tipp: Erste-Hilfe-Maßnahmen bei großflächigeren Verbrennungen oder Verbrühungen

Es besteht die akute Gefahr einer Unterkühlung und eines Schocks.
Rufen Sie sofort den Rettungsdienst (Notruf: 112)

- Eventuellen Kleiderbrand sofort mit Wasser löschen oder die Flammen mit einer dicken Decke ersticken.
- Bei einer größeren Verbrühung: Kleidung rasch entfernen!
- Bei größerer Verbrennung: Kleidung am Körper lassen, da diese dann "mit eingebrannt" ist und es zu zusätzlichen Hautverletzungen kommen kann.
- Kaltwasseranwendung über mindestens 15 Minuten, bis der Schmerz nachlässt.
- Den betroffenen Bereich mit einem sterilen Metalline-Brandtuch abdecken. Die mit Metalline beschichtete Seite auf die verletzte Haut auflegen und locker mit einer Mullbinde oder einem Dreieckstuch fixieren.
Das Brandtuch verklebt nicht mit der Wunde, ist wärmeerhaltend und schützt vor einer Verschmutzung.

**Keine "Hausmittel" wie Salben, Puder, Öle,
Desinfektionsmittel etc. anwenden!**

Notfälle - Notfallnummern

Giftnotrufzentrale für Bonn und NRW **0228 / 19 240**
Gift-Notruf **0228 / 287-32 11**
 /-33 33
 Kostenlose Beratung bei Vergiftung: **0228 / 287 - 3314**

Rettungsleitstelle für das Stadtgebiet Bonn **0228 / 1 92 22**

Ärztlicher Notfalldienst **0228 / 1 92 22**
 Arzttrufzentrale Bonn

Augenarzt-Notfalldienst **0228 / 1 92 92**
 (Arzttrufzentrale)

Notdienstpraxis Duisdorfer Ärzte **0228 / 64 81 91 91**
 am Malteserkrankenhaus Bonn

Zentrale Kinder- und jugendärztliche
Notfallpraxis am Marienhospital **0228/242 54 44**
Kinder-Notfallambulanz **0228/505 - 10/11**
Kinderarzt-Notfalldienst **0228 / 1 92 92**
 (Arzttrufzentrale)
Notfallambulanz der
Universitätskinderklinik: **0228 / 28 73 20-0**



Zahnärztlicher Notdienst **01805 /98 6701**

Krankentransport Bonn: **0228 / 65 22 11**

Apothekennotdienst

www.apotheker-nordrhein.de/apotheke/notdienst

Tipp: Die Anschrift für Ihre zuständige Apotheke erfahren Sie außerdem: Über ihre Polizeiwache in der örtlichen Presse im Schaufenster Ihrer Apotheke



Veterinärmedizin

Tierarzttrufzentrale **0228/93 43019**



Transport & Verkehr

Mit dem Auto unterwegs

KFZ-Zulassungsbehörde
 Stadthaus, Berliner Platz 2
 53111 Bonn



Aktuelle Verkehrsinformationen
 Stadtgebiet Bon
www.mobile-stadt.de

Bonner Funk-Taxi Zentrale e.G.

Taxirufnummer **0228 / 55 55 55**
 Mackestraße 32
 53119 Bonn
www.taxibonn.de und www.bonntaxi.de



Mitfahrzentrale Bonn

0228 / 19 444
 Herwarthstr. 11 (hinter dem Hauptbahnhof)
 53115 Bonn-Zentrum

Automobilclubs

ACE Auto Club Europa e.V

Info-Telefon **01802 / 33 66 77**
www.ace-online.de
Notrufnummer: **01802 / 34 35 36**

ADAC e.V.

Info-Telefon **01805 / 5 10 11 12**
ADAC-Notrufzentrale **01802 / 22 22 22**
 Godesberger Allee 127
 53175 Bonn
www.adac.de

Auto- und Reiseclub Deutschland (ARCD)

09841 / 409-0
 ARCD- Notruf **01802 / 23 25 27**
www.arcd.de

Automobilclub von Deutschland (AvD)

069 / 66 06-0
 AvD-Notrufzentrale **0800/99 0 99**
www.avd.de

Transport & Verkehr

Bus & Bahn



elektronische Fahrplanauskunft des Verkehrsverbund Rhein-Sieg
www.vrs-info.de

Elektronische Fahrplanauskunft/Routenplanung:

- Elektronische Fahrplanauskunft der Kölner Verkehrs-Betriebe (auch fürs Bonner Stadtgebiet)
<http://195.14.242.28>
- Elektronischer Fahrplanauskunft der Deutschen Bahn
<http://reiseauskunft.bahn.de>

Fahrrad



Informationen rund ums Radfahren in Bonn

www.fahrradfreundlich.nrw.de
Informationen zu Radroutenplanung, Radverleih und anderem
www.mobile-stadt.de/fahrrad/fahrrad.php

Radstation am Hauptbahnhof

Quantiusstr. 26
53119 Bonn

0228 / 98 14 636

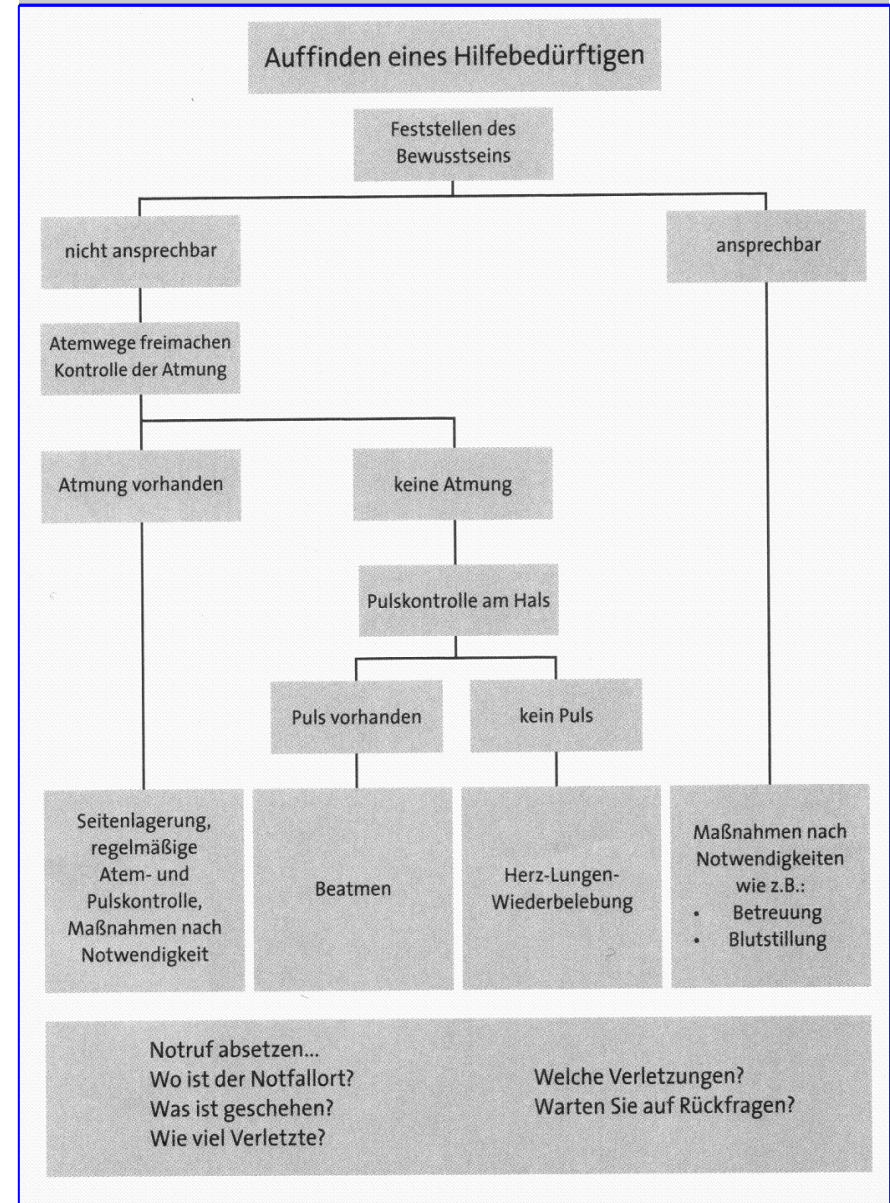


Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club (ADFC) 0228 / 63 00 15

Kreisverband Bonn/Rhein-Sieg e. V.
Postfach 18 01 46
53031 Bonn
www.adfc-bonn.de



Notfälle - Erste Hilfe



Gesundheit - Krankenhäuser in Bonn

Johanniter-Krankenhaus Bonn 0228 / 54 3-0

Johanniterstraße 3-5
53113 Bonn
www.johanniter-krankenhaus-bonn.de

Malteser Krankenhaus Bonn-Hardtberg 0228 / 64 81-0

Von-Hompesch-Straße 1
53123 Bonn
www.malteser-krankenhaus-bonn.de

Rheinische Kliniken Bonn 0228 / 551-1

Kaiser-Karl-Ring 20
53111 Bonn
www.lvr.de/

Gemeinschaftskrankenhaus St. Elisabeth/St. Petrus/St. Johannes gGmbH 0228 / 506-0

Bonner Talweg 4- 6
53113 Bonn
www.gk-bonn.de

Haus St. Elisabeth 0228 / 508-0

Prinz Albert-Str. 40

Haus St. Petrus 0228 / 506-0

Bonner Talweg 4-6
53113 Bonn

Haus St. Johannes 0228 / 701-0

Kölnstr. 54
53111 Bonn
www.johannes-hospital-bonn.de

St.-Marien-Hospital 0228 / 505-0

53115 Bonn-Venusberg
Robert-Koch-Straße 1
www.marien-hospital-bonn.de



Malteser Krankenhaus
Bonn-Hardtberg

DIE
JOHANNITER. 

Verhaltensempfehlungen

Störungen der Energie- und Wasserversorgung

Tipp: Verhalten bei Gasstörungen

Nottelefon: 01801 / 26 66 42

- Benachrichtigen Sie den Bereitschaftsdienst der Stadtwerke von einem Telefonanschluß außerhalb des Hauses.
- Erwarten Sie die Stadtwerke-Mitarbeiter vor der Haustür und verhindern Sie, dass eine Klingel benutzt wird.
- Rauchen Sie nicht!
- Zünden Sie keine Feuerzeuge oder Streichhölzer an!
- Betätigen Sie keine Licht-/Stromgeräteschalter und keinen Sicherungsautomaten!
- Keine Stecker ziehen!
- Klingeln Sie nicht!
- Bei Gasgeruch aus dem Keller: betreten Sie den Keller nicht!
- Öffnen Sie – wenn möglich – Kellerfenster/-tür von außen!
- Benachrichtigen Sie durch Klopfen alle Hausbewohner.

Tipp: Verhalten bei Stromstörungen!

Nottelefon 0228/ 711 35 00

- Offene Anlagen und Anlagenteile, z.B. Freileitungsseile und beschädigte Kabel, nicht berühren!
- Gefahrenbereich verlassen und soweit wie möglich absichern!
- Notruf verständigen

Tipp: Verhalten bei Fernwärmestörungen

Nottelefon 01801/ 2666 33

- Hauptabspernung im Heizungskeller schließen, soweit dazu die Möglichkeit besteht!
- Mit Heizmedium oder –Kondensat geflutete Räume erst nach Abschaltung der Stromversorgung betreten!

Tipp: Verhalten bei Wasserversorgungs- und Entwässerungsstörungen

Nottelefon 01801/ 26 66 92

- Schließen Sie alle Wasserhähne! Verständigen Sie den Notruf!
- **Entwässerung**
- Wasserverbrauch senken bzw. einstellen!
- Wenn vorhanden: Rückstauklappe schließen



Sauberkeit und Umweltschutz

Amt für Umwelt, Verbraucherschutz und Lokale Agenda
Untere Wasser-, Abfallwirtschafts- und Bodenschutz-Behörde
Stadthaus, Berliner Platz 2, 53103 Bonn

Fragen zu: wilden Müllkippen, Altautos auf Privatflächen:	0228 / 77-33 60 - 27 46
Gewerbeabfällen, Sondermüll:	0228 / 77-33 70 -24 84 -24 91
Altablagerungen und Altlasten:	0228 / 77-32 64 -25 48 -24 90
Fragen zum Gewässerschutz	0228 / 77-41 24 -42 14

Ordnungs- und Straßenverkehrsamt

Fragen zu :	
Ratten in der Umgebung	0228 / 77-25 45
Altautos auf öffentlichen Verkehrsflächen	0228 / 77-27 43 -27 48

Tiefbauamt – Kanalunterhaltung

Fragen zu Ratten in der Kanalisation	0228 / 77-21 60 -42 92
--------------------------------------	----------------------------------

SWB Verwertung

SWB Verwertung **0228 / 711 72 02**

Immenburgstraße 22, 53018 Bonn
Annahme von: Sperrmüll, Hausmüll, Altglas, Altpapier, Schrott, Bauschutt,
Grünschnitt, Kleinelektrogeräten, Sondermüll

Betriebshof Bonn-Bad Godesberg **0228 / 77 41 79**

Weststraße 11, 53175 Bonn
Annahme von: Sperrmüll, Hausmüll, Altpapier, Groß- und Kleinelektrogeräten,
Sondermüll. Verkauf von Städtischen Abfallsäcken.

SITA Wagner GmbH **01801 / 88 99 66**

(Abholung von Elektrogroßgeräten)
Privatfirma im Auftrag der Stadt Bonn

Beauftragte Firmen der Duales System **01805 / 78 56 00**

Firma SULO (Leerung von Gelben Tonnen/Behältern, **0228/ 9766047**
Abholung von Gelben Säcken, Bestellung Gelber Tonnen/

Leerung Altglas-Container—TK Umweltdienste **0228/ 7666777**

Krankenhäuser in Bonn - Gesundheit

Sankt Josef-Hospital **0228 / 407-0**

Hermannstraße 37
53225 Bonn-Beuel
www.krankenhaus-bonn.de

Universitätsklinikum Bonn **0228 / 287-0**

Sigmund-Freud-Str. 25
53127 Bonn
www.ukb.uni-bonn.de

Evangelisches Waldkrankenhaus **0228 / 383-0**

Bad Godesberg gGmbH
Waldstr. 73
53177 Bonn
www.ev-waldkrankenhaus.de

Kaiser - Karl - Klinik GmbH **0228 / 68 33-0**

Fachklinik für Rehabilitative Medizin
Graurheindorfer Str. 137
53117 Bonn
www.kkk-bonn.de

Neurologisches Rehabilitationszentrum **0228 / 381-0**
"Godeshöhe" e.V.

Waldstr. 2 - 10
53177 Bonn
www.godeshoehe.de

Robert Janker Klinik **0228 / 53 06-0**

Villenstr. 4
53129 Bonn
www.mediclin.de

Zahnklinik Medeco Bonn **0228 / 9 85 90-0**

Welschnonnenstr. 1 - 5
53111 Bonn
www.medeco-bonn.de

Zahnklinik der Universität **0228 / 287— 2471**

Welschnonnenstr. 17
53111 Bonn



Gesundheitsamt der Stadt Bonn**0228 / 77-37 87**Engelstalstraße 6
53111 Bonn**Das Gesundheitsamt hält u.a. folgende Dienste vor:**

- Amtsärztlicher Dienst
- Kinder- und Jugendärztlicher Dienst
- Jugendzahnärztlicher Dienst
- Beratungsstelle für Behinderte (Kinder und Jugendliche)
- Untersuchungs- und Beratungsstelle HIV/ AIDS und sexuell übertragbare Krankheiten, Sozialberatung
- Infektionsschutz und Umwelthygiene
- Amtsärztlicher Dienst für die Ämter der Stadt Bonn
- Impfberatung
- Tuberkuloseberatung
- Beratungsstelle für psychisch Kranke
- Beratungsstelle für behinderte Menschen

AIDS-Beratung der Stadt Bonn**0228/ 7 37 87**AIDS-Beratungsstelle,
Untersuchungs- und Beratungsstelle
für andere sexuell übertragbare Krankheiten,
Sozialberatung**AIDS-Initiative Bonn e.V.****0228/ 4 22 82-0**Bertha-von-Suttner Platz 1-7
53111 Bonn
www.aids-initiative-bonn.de**Aids-Hilfe Bonn e.V.****0228/ 94 90 90**Rathausgasse 6
53111 Bonn
www.aids-hilfe-bonn.de**Umwelt- und Verbrauchertelefon****0228 / 77 24 50**

Unter dieser Nummer finden Sie Rat zu allen Fragen des täglichen Umweltschutzes. Das Spektrum reicht von Fragen der Abfallentsorgung über die biologische Bekämpfung von Schädlingen bis hin zu Schadstoffen in Innenräumen

Amt für Stadtreinigung und AbfallwirtschaftLieselingsweg 110
53103 Bonn**Terminplaner Abfall: Sauberkeit und Umweltschutz**www.bonn.de/umwelt_gesundheit_planen_bauen_wohnen/abfallplaner/index.html**Stichwortverzeichnis zum Thema Entsorgung**www.bonn.de/umwelt_gesundheit_planen_bauen_wohnen/abfallplaner/stichwortverzeichnis/index.html?lang=de**Virtueller Tausch- und Verschenkmart der Stadt Bonn:**www.abfallspiegel.de/vm/bonn/info.asp**Kleintierkörpersammelstelle****0228 / 77 22 26****Fragen zu**Be-, Um-, Abbestellungen
von Restmüll-, Bio- und Papiertonnen**0228 / 77 -56 96**
- 22 28
- 53 05

Leerung von Restmüll, Bio- und Papiertonnen

0228/ 77 -37 20

Infotelefon Abfallberatung

0228/ 77- 25 88

Hotline Verunreinigungen

im öffentlichen Straßenraum

0228 / 77-55 77

Hotline Graffiti:

0228 / 77-55 76

Beratung Gewerbebetriebe

0228 / 77-37 93**-36 60**

Straßenreinigung, Winterdienst, tote Kleintiere

Bonn

0228 / 77-23 41

Bad Godesberg

0228 / 77 39 08

Wohnen

Mieterschutz

Mieterberatung der SPD-Fraktion im Rat der Stadt Bonn

Donnerstags von 18 bis 20 h in den Räumen der SPD-Fraktion
Markt 2
53111 Bonn

Mietspiegelberechnung der Stadt Bonn

(in Zusammenarbeit mit Haus & Grund Bonn e.V.
Haus & Grund Bad Godesberg e.V.
sowie dem Mieterverein Bonn/Rhein-Sieg/ Ahr e.V.)
www.bonn.de/umwelt_gesundheit_planen_bauen_wohnen/mietspiegel/index.html?lang=de



Mieterverein Bonn/ Rhein-Sieg/Ahr e.V.

Berliner Freiheit 36 (Volksfürsorgehaus)
53111 Bonn
www.mieterverein-bonn.de

0228 / 94 93 09
-17
-20

Mietspiegelberechnung

www.mieterverein-bonn.de/spiegel/bonn/spiegel.htm (auch für Nichtmitglieder)



Vermieter-/ Eigentümerschutz

Haus & Grund e.V. Bonn/Rhein-Sieg
Kölnstr. 96
53111 Bonn

0228 / 63 59 23

Bad Godesberg
Plittersdorfer Str. 158
53173 Bonn

0228 / 36 26 18

Hilfsorganisationen

Arbeiter-Samariter-Bund

Regionalverband Bonn/Rhein-Sieg
Endenicher Straße 125
www.asb-bonn-rsk.de

0228/ 96 300-0

AWO - Arbeiterwohlfahrt

Kreisverband Bonn e.V.
Friesdorfer Str. 91
53173 Bonn
www.awo.org

0228 / 38 47 32

Caritasverband für die Stadt Bonn e.V.

Fritz-Tillmann-Str. 8-12
53113 Bonn
www.caritas-bonn.de

0228 / 108 - 0

Deutsches Rotes Kreuz

Kreisverband Bonn
Endenicher Straße 131
53115 Bonn
www.kv-bonn.drk.de/

0228 / 98 31-0

Diakonisches Werk der ev. Kirchenkreise

Bonn u. Bad Godesberg-Voreifel
Kaiserstr. 125
www.diakonie-bonn.de

0228/22 80 80

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Ortsverband Bonn
Rochusstr. 198

0228 / 62 70 72

Malteser Hilfsdienst e.V. Bonn

Stadtgeschäftsstelle
Hochstadenring 43
53119 Bonn
www.malteser-bonn.de

0228 / 969 92-0

Bonner Tafel e.V.

-Lebensmittelverteilung an Bedürftige -
Mackestr. 51
53119 Bonn

0228/ 97 68 808

Technisches Hilfswerk

Ortsverband Bonn
Am Dickobskreuz 8

0228 / 6 58 58 5



Soziale Beratung & Hilfen

Familie und Schwangerschaft

AWO-Schwangerenberatung 0228/ 314141

Friesdorfer Str. 91
53173 Bonn

**Anonyme Beratung kostenlos
rund um die Uhr** 0800/800 7711

pro familia-Beratungsstelle Bonn 0228 / 24 222 43

„Beratung zum Thema Familienplanung
und Sexualität“

Poppelsdorfer Allee 15
53115 Bonn

donum vitae 0228 / 93 19 90 80

Anerkannte Beratungsstelle für
schwängere Frauen und ihre Partner
Regionalverband Bonn- Rhein-Sieg e.V
Oxfordstr. 17
53111 Bonn
www.bonn.donumvitae.org

Beratungsstelle 0228 / 22 80-828

**für Schwangerschaftsprobleme
und Fachstelle für Sozialpädagogik**

Diakonisches Werk der Kirchenkreise
Bonn und Bad Godesberg-Voreifel
Kaiserstr. 125
53113 Bonn

esperanza 0228 / 22 41 55

Beratungs- und Hilfenetz vor,
während und nach einer Schwangerschaft
Caritasverband für die Stadt Bonn e.V.
Dyhoffstr. 7
53113 Bonn

Mutter-Kind-Einrichtung Haus Regina 0228/ 3506993

Dechant-Heimbach-Straße 53
53177 Bonn

Hebammenzentrale

01805 / 535 3527

im Gesundheitsamt der Stadt
53113 Bonn
Engelstalstraße 6
53113 Bonn

www.hebammenzentrum-rhein-sieg-bonn.de



familia
Für selbstbestimmte Sexualität

esperanza
Beratung und Hilfenetz
vor, während und nach einer
Schwangerschaft

donum vitae
Beratung - schützen - weiter helfen

DIAKONIE

Wirtschaftliche Sicherheit

Verbraucherschutz

Verbraucherschutz 0228 / 976 69 34

Verbraucher-Zentrale NRW
Thomas-Mann-Str. 2-4
53111 Bonn-Zentrum
www.vz-nrw.de/bonn

Schuldnerberatung 0228/ 96 96 60

Zentrale Schuldnerberatungsstelle

Die Zentrale Schuldnerberatungsstelle in Trägerschaft des Diakonischen Werkes Bonn/Bad Godesberg-Voreifel und des Caritasverbandes für die Stadt Bonn e.V. hilft, wenn Sie überschuldet sind. Die Einrichtung ist anerkannt für die Verbraucherinsolvenzberatung.

Existenzgründungsberatung

**Existenzgründungsberatung
der Stadt Bonn** 0228 / 77 45 96

Regionalstelle Frau und Beruf 0228/ 77 5149

Geldkarte sperren

Eine entwendete Geldkarte sollten Sie unverzüglich sperren lassen. Veranlassen können Sie dies zu jeder Tages- und Nachtzeit.

Seit dem 1. Juli 2005 gibt es einen „Sperr-Notruf“ für folgende teilnehmenden Banken:

American Express (Kreditkarten), EURO Kartensysteme GmbH (Kreditkarten), Sparkassen-Finanzgruppe (ec- und Kreditkarten), Volksbanken Raiffeisenbanken (ec-Karten), Sparda Banken (ec-Karte), Ärzte- und Apothekenbank (ec-Karte), Pax Bank (ec-Karte)

Sperr-Notruf 116 116
aus dem Ausland 49 116 116

übrige Banken:

EC-Karten:

01805/021 021

Visa Card / Visa International:

0800/81 49 100

0800/18 53 100

069/661 661 23

01805/33 66 96

Diners Club

Beratung & Hilfe

Schulen

Schulamt für die Stadt Bonn 0228 / 77 42 23

Bottlerplatz 1
53111 Bonn
Dem Schulamt obliegt die erste
Konfliktlösungsstelle in Konfliktsfällen
in den Grund-, Haupt- und Sonderschulen.

Bezirksregierung Köln 0221 / 147-0

Zeughausstraße 2-10
50667 Köln
www.bezreg-koeln.nrw.de
Die Bezirksregierung Köln ist zuständig in
Konfliktfällen in den anderen weiterführenden Schulen.

Stadtschulpflegschaft Bonn 0228 / 23 43 39

Eine Initiative der Schulelternschaft der
Bundesstadt Bonn
Karl-Barth-Str. 1
53129 Bonn
Tel.: 0228 / 23 43 39
www.stadtschulpflegschaft-bonn.de



Schulpsychologischer Dienst 0228/ 77 45- 62/-63

Psychologische Beratungsstelle
der Bundesstadt Bonn
Kurfürstenallee 2-3
53177 Bonn

Bezirksschülervertretung Bonn 0228-773200

Mülheimerplatz 1
53111 Bonn
info@bsv-bonn.org
<http://www.bsvbonn.de/>

Soziale Beratung & Hilfen

Kinder und Jugend

Sorgentelefon für Kinder und Jugendliche 0800 / 11 10 333

„Die Nummer gegen Kummer“:
kostenlos anrufen montags bis freitags
von 15.00 - 19.00 Uhr besetzt

Deutscher Kinderschutzbund 0228 / 766 04 0

Ortsverband Bonn e.V.
Beethovenstr. 38 53115 Bonn
Tel.: 0228 / 766 04 0
www.kinderschutzbund-bonn.de

maxi 42 - Notschlafstelle für Jugendliche 0228 / 76 60 97

Maximilianstraße 42
53111 Bonn
Öffnungszeiten: 19.30 h - 10.00 h;
Aufnahmezeit: 19.30 h - 23.30 h

Arbeitsgemeinschaft Hilfen zur Erziehung Bonn 0228 4333028

www.erziehungshilfen-bonn.de

Amt für Kinder, Jugend u. Familie 0228/77 37 77

Fachdienste für Familien- u.
Erziehungsfragen

0228/ 77 2287

Jugendadressbuch der Stadt Bonn

Die Adress-Datenbank für Kinder, Jugendliche,
Eltern, Familien, Multiplikatoren der Kinder- u.
Jugendpolitik.
www.bonn.de/jiz/jugendadressbuchliste.asp



Soziale Beratung & Hilfen

Suchtberatung

**Suchtberatung
des Diakonischen Werkes** **0228 / 21 78 12**
Lessingstr. 24
53113 Bonn
www.diakonie-bonn.de/03_21a_Sucht.html

**Suchtberatungsstelle des
Caritasverbandes** **0228 / 10 82 45**
für die Stadt Bonn e.V.
Fritz- Tillmann- Str. 12
53113 Bonn
[http://www.drogenhilfe.org/
caritas-bonn/angebot1.htm](http://www.drogenhilfe.org/caritas-bonn/angebot1.htm)

PAUKE Bonn GmbH **0228 / 9694650**
Ambulante Beratung
Endenicher Str. 12
53115 Bonn

Anonyme Alkoholiker **0228 / 19 295**
0228 / 65 30 80
Quantiusstr. 2a
53115 Bonn
www.anonyme-alkoholiker.de

VFG **0228/ 7259120**
Quantiusstr.2
53111 Bonn
www.vfg-bonn.de

Rheinische Kliniken Bonn **0228/551 2889**
Institutsambulanz für Abhängigkeitserkrankungen
Haus 27
Kaiser-Karl-Ring 20,
53111 Bonn
[http://www.lvr.de/FachDez/Gesundheit/Unsere+Einrichtungen/
Rheinische+Kliniken/Bonn/Fachabteilungen/Sucht/ambulanz.htm](http://www.lvr.de/FachDez/Gesundheit/Unsere+Einrichtungen/Rheinische+Kliniken/Bonn/Fachabteilungen/Sucht/ambulanz.htm)

Substitutionsambulanz **0228/945950**
zusammen mit dem Caritas-Verband
für die Stadt Bonn e.V. und dem Diakonischen Werk Bonn
Heerstraße 197
Bonn

Soziale Beratung & Hilfen

Opferschutz

Opferschutztelefon der Bonner Polizei **0228 / 15 20 20**
Für Opfer und Zeugen nach Straftaten
und schweren Verkehrsunfällen



**Beratungsstelle gegen
0228 / 63 55 24
sexualisierte Gewalt Bonn e.V.**
Wilhelmstraße 27
53111 Bonn
www.beratung-bonn.de

Frauenberatungsstelle TuBF **0228 / 65 32 22**
(Therapie & Beratung von und für Frauen)
Dorotheenstraße 1-3
53111 Bonn
www.tubf-frauenberatung.de

Frauenhaus Bonn **0228 / 63 53 69**
Frauen helfen Frauen e.V.
Postfach 170267
53028 Bonn

Hilfe für Frauen in Not **0228 / 23 24 34**
Frauenhaus Bonn e.V.
Postfach 15 01 08
53040 Bonn

Bonner Zufluchtsstätte für Mädchen **0228/ 9140000**
Ein Haus gegen Gewalt

Weisser Ring **0228/ 22 41 32**
01803 34 34 34
bundesweiter 24-Stunden-Opfernotruf
(0,09 € pro Minute)

Soziale Beratung & Hilfen

Flüchtlinge/Migranten/ Ausländer

amnesty international 0228 / 9653191

Bezirk Bonn-Koblenz

Heerstr. 30 53111 Bonn
www.amnesty-bonn.de
Beratung für politische Flüchtlinge:
dienstags von 18 - 20 Uhr

Jugendmigrationsdienst Bonn 0228 / 639696

Integrationsfachstelle für junge
Spätaussiedler und ausländische
Zuwanderer des Heimstatt e.V. Bonn
Kölnstraße 6
53111 Bonn
www.heimstatt-bonn.de

**Beratungsstelle für ausländische und
spätausgesiedelte Kinder u. Jugendliche** 0228/ 77 5755
0228/ 77 5784

**Sozialdienst für Asylsuchende
und Flüchtlinge** 0228/ 2671715

Caritasverband für die Stadt Bonn e.V.
Fritz-Tillmann-Str. 9
53113 Bonn

**Beratungsstelle für
ausländische Flüchtlinge** 0228/ 98 3138

Deutsches Rotes Kreuz KV Bonn e.V.
Endenicher Str. 131
53115 Bonn

Migranet 0228/ 772695

Internetportal für soziale Angebote in Bonn
www.migranet-bonn.de

**Evangelische Migrations- u.
Flüchtlingsarbeit Bonn** 0228/ 697 491

Thomas-Mann-Str. 1
53111 Bonn



Caritasverband für die Stadt Bonn e.V.



Soziale Beratung & Hilfen

Senioren

Seniorenruf Stadt Bonn 0228 / 979 82 18

Haus der Bonner Altenhilfe
Flemingstraße
53123 Bonn

Das Haus der Bonner Altenhilfe bietet eine alters- und trägerunabhängige Beratung für Menschen, die jetzt oder in naher Zukunft Pflege brauchen. Hier erhalten Sie und Ihre Angehörigen Informationen über ambulante, teilstationäre, vollstationäre Einrichtungen und zu sonstigen komplementären Hilfen

Seniorenbüro Tat und Rat e.V. Bonn Tel: 0228 / 63 55 32

Beratung zu Pflege und Betreuung,
Pflegeeinrichtungen, Heimplatzsuche
und zur Patientenverfügung
Bornheimerstrasse 130b
53119 Bonn
www.senioren-tat-rat.de

**Krisen-Telefon—Beratungsstelle
für Senioren u. Angehörige** 0228/ 636322

Goetheallee 51
53225 Bonn
www.hsm-bonn.de

Allgemeine Beratung

Sozial- und Mieterberatung der SPD-Fraktion 0228/77 20 80

In den Räumen der SPD-Fraktion
Jeden Donnerstag von 18—20.00 Uhr
Altes Rathaus am Markt,
53111 Bonn

Amt für Soziales und Wohnen 0228 /774958/59

Schwulen- und Lesbenzentrum Bonn e.V.
0228/63 00 39

Am Frankenbad 5
53111 Bonn

**Internet-Portal für
Sozialeinrichtungen in Bonn** 0228/ 22 80 53

www.soziales-bonn.de

SEKIS 0228/ 91 45917

Portal für Selbsthilfegruppen
www.sekis-bonn.de



Notrufnummern



Informationszentrale
gegen Vergiftungen
der Universität Bonn  0228-19240
 0228-287 3314

Polizeinotruf	110
Feuerwehr	112
Notarzt	112
Ärztlicher Notfalldienst	018 05/044100
Gift-Notruf	0228/ 19 240
Uni-Kinderklinik	0228/ 2873211
Zentrale Kinder- und jugendärztliche Notfallpraxis am Marienhospital	0228/242 54 44
Kinder-Notfallambulanz	0228/ 505- 10/11
Notdienstpraxis Duisdorfer Ärzte am Malteserkrankenhaus Bonn	0228 /64 81 9191
Zahnärztlicher Notdienst	01805/ 986700
Krankentransport Bonn	0228/ 652211
Opferschutztelefon der Bonner Polizei:	0228/15 20 20
Notruf für Senioren	0228/69 68 68
Notruf für vergewaltigte Frauen	0228/63 55 24
Schwules Überfalltelefon	0228/19 22 8
Sorgentelefon für Kinder und Jugendliche:	0800/11 10 333
Psychisches Krisentelefon	0800/11 10 444
Telefonseelsorge:	0800/11 10 111 0800/11 10 222

Altes Rathaus, Markt 2, 53111 Bonn
Tel: 0228/ 772080 und 773811

Fax: 0228/ 658220, e-mail: spd.ratsfraktion@bonn.de
www.spd-bonn-im-rat.de

Wichtige städtische Rufnummern

Bürgertelefon	0228/77 2020
Bürgertelefon für Angelegenheiten des Einwohner- und Standesamtes	0228/77 6677
Schnelle Reinigungsgruppe sowie Bürgerberatung Bezirksverwaltungsstelle Bonn	0228/77 3743 0228/77 2115 0228/77 3750
Schnelle Reinigungsgruppe sowie Bürgerberatung Bezirksverwaltungsstelle Bad Godesberg	0228/77 3180 0228/77 4627
Schnelle Reinigungsgruppe sowie Bürgerberatung Bezirksverwaltungsstelle Beuel	0228/77 4917 0228/77 4918
Schnelle Reinigungsgruppe sowie Bürgerberatung Bezirksverwaltungsstelle Hardtberg	0228/77 4701 0228/77 4702 0228/77 4703
Graffiti-Hotline	0228/77 5576
Umwelt- und Verbrauchertelefon	0228/77 2450
Beschwerden zum städtischen Grün Schäden durch städtische Bäume	0228/77 4245
Saubere Stadt	0228/77 5577
Bürgertelefon der Abfallberatung	0228/77 2588
Infotelefon Sucht	0228/77 5878

zum Herausnehmen

Altes Rathaus, Markt 2, 53111 Bonn
Tel: 0228/ 772080 und 773811

Fax: 0228/ 658220, e-mail: spd.ratsfraktion@bonn.de
www.spd-bonn-im-rat.de